

自己評価シート (福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与・特定福祉用具販売・特定介護予防福祉用具販売)

I 組織体制

1 運営方針等		判断した理由や根拠
①事業の目的や運営の方針を職員に周知している。	A□ 会議や研修などを通じて事業の目的や運営の方針が記載された書面を配布し、周知徹底を図っている。 B <input checked="" type="checkbox"/> 事業の目的や運営の方針を職員に周知しているが、それらを記載した書面の配布は行っていない。 C□ 事業の目的や運営の方針を職員に周知していない。	早朝ミーティングでの情報共有と意思統一
②サービスの質の向上に向けた業務改善に取り組んでいる。	A <input checked="" type="checkbox"/> 会議や委員会などを通じて業務改善に関する職員の意見を定期的に把握した上で、これを活かした業務改善に取り組んでいる。 B□ 業務改善に取り組んでいるが、十分には業務改善に関する職員の意見を反映したものとはなっていない。 C□ サービスの質の向上に向けた業務改善に取り組んでいない。	早朝ミーティングでの情報共有と意思統一
2 事業計画		判断した理由や根拠
①サービスの質の向上を意図した事業計画を策定している。	A <input checked="" type="checkbox"/> サービスの質の向上を図るための具体的な取り組みが事業計画に記載されている。 B□ サービスの質の向上を意図した事業計画ではあるが、事業計画に具体的な取り組みが記載されていない。 C□ サービスの質の向上を意図した事業計画を策定していない。	年間事業計画を策定する 福祉用具研修会年2回、HCR年1回、 地域ケア会議月2回
②事業計画の実施状況に関して評価を行っている。	A <input checked="" type="checkbox"/> 事業計画に関する実施状況及び結果の評価を行っており、その際には、職員の意見を聞いている。 B□ 事業計画に関する実施状況及び結果の評価を行っているが、その際には、職員の意見を聞いていない。 C□ 事業計画に関する実施状況及び結果の評価を行っていない。	職員の意見を年度末の役員会で総括
3 管理者の役割		判断した理由や根拠
①管理者として果たすべき役割が明確に位置づけられている。	A <input checked="" type="checkbox"/> サービスの質の管理責任者であること及び利用者からの相談、苦情等への対応責任者であることが明確に書面で定められている。 B□ 明確に書面には定められていないが、サービスの質の管理責任者であること及び利用者からの相談、苦情等への対応責任者であることが位置づけられている。 C□ サービスの質の管理責任者であること及び利用者からの相談、苦情等への対応責任者であることが位置づけられていない。	重要事項説明書に明記
②積極的に職員に助言したり、相談にのったりしている。	A <input checked="" type="checkbox"/> 常日頃から職員との意思疎通に心がけ、職員が困難に遭遇していることや職員から相談を持ちかけられそうなことを事前に察知し、積極的に助言を行っている。 B□ 職員が困難に遭遇していることを発見した場合や職員から相談を持ちかけられた場合には、助言を行っている。 C□ 職員に助言したり、相談に乗ったりする取り組みを行っていない。	早朝ミーティングでの情報共有と意思統一

II 人材育成

1 職員の資質の向上		判断した理由や根拠
①職員の人権意識の向上や知識・技術等の修得の目標の達成に向け、職員の研修機会を確保している。	<p>A<input type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <p><input type="checkbox"/>① 事業所内研修を定期的に行っている。</p> <p><input type="checkbox"/>② 外部研修にも職員を積極的に参加させている。</p> <p><input type="checkbox"/>③ 研修成果の評価を行うとともに、それを次の研修計画に反映している。</p> <p>B<input checked="" type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。</p> <p>C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	年3回の外部研修、月2回の地域ケア会議への参加

III 利用者本位

1 コミュニケーション		判断した理由や根拠
①利用者の人格を尊重したマナー、言葉づかいを職員に徹底している。	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> サービス提供時のマナー、心得、挨拶、言葉づかいについて、自己点検表を作成するなどして定期的に自己点検させている。</p> <p>B<input type="checkbox"/> サービス提供時のマナー、心得、挨拶、言葉づかいについて、定期的ではないが、自己点検させている。</p> <p>C<input type="checkbox"/> サービス提供時のマナー、心得、挨拶、言葉づかいについて、自己点検させていない。</p>	早朝ミーティングでの情報共有と意思統一
②利用者とコミュニケーションを図る上で配慮すべき事項には、適切に配慮している。	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>① 相手のちょっとした意思表示や反応を見逃さないようにしている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>② 遠慮やこだわりなく希望を言える雰囲気を作るようにしている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>③ 相手の表現の仕方、声の大きさなどを気にかけている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>④ 相手の気持ちを聞くようにしている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>⑤ 相手の希望を聞き出すようにしている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>⑥ 信頼関係をつくるようにしている。</p> <p>B<input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。</p> <p>C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	共感的相互理解を面接時の旨とする
③外国人や視覚障害・聴覚障害等のコミュニケーションの困難な利用者に対応できるよう、取り組んでいる。	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>① 職員の技能の修得、対応できる職員の採用やボランティアの活用などに努めている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>② 文字・絵カードを使用するなどの工夫を凝らしている。</p> <p>B<input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。</p> <p>C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	目線や身体的接触などの非言語的コミュニケーションやイラスト・写真などの活用

2 人権・プライバシーの保護		判断した理由や根拠
①人権・プライバシーの保護を図る上で配慮すべき事項には、適切に配慮している。	<input checked="" type="checkbox"/> A 次の取り組みのすべてを行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> ① サービス提供において、利用者個人が培ってきたライフスタイル、価値観を尊重することを職員に徹底している。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 相手を傷つける言葉づかいや態度とならないように、職員に徹底している。 <input type="checkbox"/> B Aの取り組みの一部を行っている。 <input type="checkbox"/> C Aの取り組みのいずれも行っていない。	以下の4点を基本姿勢とする ① 人権尊重 ② 利用者の生活の全般的把握
②個人情報、適切に取り扱っている。	<input checked="" type="checkbox"/> A 次の取り組みのすべてを行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> ① 利用者や家族の人権やプライバシーの保護に関する取扱い規程を定め、職員に徹底させている。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 利用者や家族の個人情報に関する書類は、保管場所を決め、適切に管理している。 <input checked="" type="checkbox"/> ③ 利用者や家族の個人情報を伝える相手の範囲について、利用者や家族の同意を得ている。 <input checked="" type="checkbox"/> ④ 利用者のことを利用者以外の人（家族を含む）に不用意に話をしないこととしている。 <input checked="" type="checkbox"/> ⑤ 利用者や家族からの求めに応じて、サービス提供に関する記録等の開示を行うこととしている。 <input type="checkbox"/> B Aの取り組みの一部を行っている。 <input type="checkbox"/> C Aの取り組みのいずれも行っていない。	③職務倫理の遵守 ④ 自立支援・自己決定・社会参加の拡大
3 自立支援		判断した理由や根拠
①利用者が自立して生き生きとした生活を送ることができるようサービス提供している。	<input checked="" type="checkbox"/> A 次の取り組みのすべてを行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> ① 利用者の維持能力や主体的活動を重視し、自立支援につながるサービスの手法を取り入れている。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 自立支援につながるよう、利用者のニーズや状態に対応しうるよう多様な品揃えや福祉用具の開発動向を踏まえた良質な福祉用具の提供に配慮している。 <input type="checkbox"/> B Aの取り組みの一部を行っている。 <input type="checkbox"/> C Aの取り組みのいずれも行っていない。	上記の基本姿勢による
4 対等なサービス利用		判断した理由や根拠
①介護保険制度について、適切に説明している。	<input checked="" type="checkbox"/> A 次の取り組みのすべてを行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> ① 介護保険制度及び福祉用具貸与サービスについて資料を用意し、利用者に説明している。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 利用者に説明すべき内容を職員に指導している。 <input type="checkbox"/> B Aの取り組みの一部を行っている。 <input type="checkbox"/> C Aの取り組みのいずれも行っていない。	資料配布やインターネットによる情報開示
②重要事項について、適切に説明している。	<input checked="" type="checkbox"/> A 次の取り組みのすべてを行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> ① サービス開始に当たり、福祉用具の機能、特性、使用方法、責任者や担当者、利用料金など利用申込者のサービス選択に資すると認められる重要事項を利用者又はその家族等に分かりやすく説明し、同意を得ている。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 重要事項説明書を利用者又はその家族等に交付している。 <input checked="" type="checkbox"/> ③ 重要事項説明書の内容は、図表を取り入れるなど、分かりやすいよう工夫している。 <input type="checkbox"/> B Aの取り組みの一部を行っている。 <input type="checkbox"/> C Aの取り組みのいずれも行っていない。	重要事項説明書参照

<p>③利用者と福祉用具貸与事業に関する契約を取り交わしている。</p>	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。 <input checked="" type="checkbox"/>① サービスの開始に当たり、利用者と福祉用具貸与事業に関する契約を文書で取り交わしている。 <input checked="" type="checkbox"/>② 利用者本人が契約することが困難である場合に、成年後見制度や地域福祉権利擁護事業等の活用あるいは第三者の関与等を含めて、利用者に対する援助がなされている。 B<input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。 C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	<p>レンタル契約書参照 必要に応じて、成年後見制度等に関する資料配布とインターネットによる情報開示</p>
--------------------------------------	--	---

IV 適切なサービス運営

1 サービス運営	判断した理由や根拠	
<p>①サービス提供マニュアルの整備、見直しを行っている。</p>	<p>A<input type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。 <input type="checkbox"/>① サービス提供に関するマニュアルを作成し、活用している。 <input type="checkbox"/>② サービス提供に関するマニュアルには、緊急時の対応、苦情対応、個人情報の保護が明示されている。 <input type="checkbox"/>③ サービス提供に関するマニュアルは、定期的に検証し、必要な場合には、見直しを行っている。 B<input checked="" type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。 C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	<p>サービス提供に関しては、当該サービス提供票作成の都度検証する</p>
<p>②利用者やその家族の希望を聞くとともに、利用者の身体状況や生活状況等の情報を把握している。</p>	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。 <input checked="" type="checkbox"/>① 利用者の態様に適した福祉用具を選定するため、利用者やその家族の希望を聞くとともに、利用者の身体状況や生活状況等の情報を把握している。 <input checked="" type="checkbox"/>② 担当のケアマネジャーを通じて、介護目標や介護方針について情報を収集し、これを確認している。 <input checked="" type="checkbox"/>③ その際、福祉用具貸与以外の介護保険サービスや介護保険以外の保健・医療・福祉サービスの利用状況もあわせて把握している。 B<input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。 C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	<p>地域ケア会議とケース検討会議の活用</p>
<p>③貸与後において、貸与している福祉用具の適合状況などを確認している。</p>	<p>A<input type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。 <input type="checkbox"/>① 貸与後において、定期的に、電話や訪問などにより利用者の身体状況、介護状況、福祉用具の使用状況、適合状況を確認し、これを記録している <input type="checkbox"/>② 利用者から、貸与された福祉用具の故障、不具合等の連絡があった場合、直ちに修理、取替え等を行うなど迅速に対応し、対応内容を記録している。 B<input checked="" type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。 C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	<p>適宜電話連絡や訪問による用具の調整は当日対応が原則</p>
<p>④職員相互の連携が図られるよう積極的に取り組んでいる。</p>	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。 <input checked="" type="checkbox"/>① 利用者や家族からの要望、希望、特に留意すべき事項など利用者の状況の情報が関係職員に確実に伝わるような取り組みがある。 <input checked="" type="checkbox"/>② サービス提供過程において、関係職員によるミーティング、ケース検討会議などを定期的に行っている。 B<input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。 C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	<p>早朝ミーティングの他、ケース検討会議の適時開催</p>

<p>⑤ケース検討会議などの結果報告を管理者へ適切に行っている。</p>	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> ミーティング、ケース検討会議などの結果については、定期的に管理者に報告している。 B<input type="checkbox"/> ミーティング、ケース検討会議などの結果については、必要に応じて管理者に報告している。 C<input type="checkbox"/> ミーティング、ケース検討会議などの結果については、管理者に報告していない。</p>	<p>早朝ミーティングでの情報共有と意思統一</p>
<p>⑥サービス提供困難事例にもできる限り対応することとしている。</p>	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> ① サービス提供が困難と考えられる事例にも、極力、対応できる体制となっている。 <input checked="" type="checkbox"/> ② サービス提供が困難と判断される場合にも、一方的な拒否とならないような手立てを講じている。 B<input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部を行っている。 C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	<p>最寄りのサービス提供者の紹介を行う</p>
<p>⑦ケアマネジャーとの連携を適切に行っている。</p>	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> ① 体調の変化等、利用者の心身の状態に配慮すべきことが生じた場合には、担当のケアマネジャーを通じて主治医や訪問看護婦などの他職種へ相談するなどしてつなげている。 <input checked="" type="checkbox"/> ② ケアプランの変更が必要となった場合には、速やかに、担当のケアマネジャーに相談することとしている。 B<input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部を行っている。 C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	<p>月2回の地域ケア会議と適時ケース検討会議を活用する</p>
<p>⑧家族、他のサービスとの連携を適切に行っている。</p>	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> 利用者の心身の変化や発達に関する状況について、利用者や家族さらには、他のサービス事業者と情報交換を行っている。 B<input type="checkbox"/> 利用者の心身の変化や発達に関する状況について、利用者や家族と情報交換を行っているが、他のサービス事業者と情報交換するには至っていない。 C<input type="checkbox"/> 利用者の心身の変化や発達に関する状況について、利用者や家族さらには、他のサービス事業者と情報交換を行っていない。</p>	<p>同上</p>
<p>⑨サービス提供に関する評価を行っている。</p>	<p>A<input type="checkbox"/> 管理者は、利用者の情報に基づき、提供しているサービスが利用者の自立を促進する援助となっているかどうかなどサービス提供に関する評価を定期的に行っている。 B<input checked="" type="checkbox"/> 定期的ではないが、提供しているサービスが利用者の自立を促進する援助となっているかどうかなどサービス提供に関する評価を行っている。 C<input type="checkbox"/> サービス提供に関する評価を行っていない。</p>	<p>適時モニタリングを行う</p>
<p>2 相談</p>		<p>判断した理由や根拠</p>
<p>①相談機能の充実を図るよう、積極的に取り組んでいる。</p>	<p>A<input type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。 <input type="checkbox"/> ① 利用者が相談しやすいよう、福祉オンブズマンなど第三者相談員を設置している。 <input type="checkbox"/> ② 相談内容によっては、より相応しい機関を紹介したり、連絡を取る体制をとっている。 <input type="checkbox"/> ③ 定期的、または必要に応じて、利用者や家族との相談や意見収集の機会を持っている。 B<input checked="" type="checkbox"/> Aの取り組みの一部を行っている。 C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	<p>電話相談や訪問による機会の設定</p>

3 苦情の対応		判断した理由や根拠
①苦情相談マニュアルを整備し、苦情対応窓口の周知を図っている。	A□ 次の取り組みのすべてを行っている。 <input type="checkbox"/> ① 苦情相談に関するマニュアルを作成し、苦情対応の担当窓口、事業所内での対応方法を職員に周知徹底している。 <input type="checkbox"/> ② 利用者や家族に対して苦情対応の担当窓口、事業所内での対応方法を周知している。 B <input checked="" type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。 C <input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。	文書による苦情対応窓口の周知徹底
②苦情解決機能の充実を図るよう、積極的に取り組んでいる。	A <input type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。 <input type="checkbox"/> ① 利用者が気軽に苦情や意見を言えるよう、雰囲気づくりに心がけるとともに、苦情や意見を言った利用者が、気まづくならないよう配慮している。 <input type="checkbox"/> ② 苦情や意見があった場合、電話での対応に終わらずに訪問するなどし、その日のうちに処理するようにしている。 <input type="checkbox"/> ③ 利用者からの苦情や意見は、どんな小さいことも見逃さず、管理者や施設長に報告することとしている。 <input type="checkbox"/> ④ 利用者が信頼でき、苦情の公正な解決が図られるよう、第三者委員を設置している。 <input type="checkbox"/> ⑤ 市町村、大阪府国民健康保険団体連合会や大阪府社会福祉協議会に設置されている苦情解決機関である運営適正化委員会などの苦情相談窓口の連絡先は、利用者や家族に周知している。 B <input checked="" type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。 C <input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。	同上
③苦情の整理、分析を適切に行っている。	A <input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> ① 利用者からの苦情を記録し、その背景、問題の性質や対応方法を整理、分析している。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 今後のサービス提供に活かすよう、苦情の分析、処理の結果を反映した指導、反省会、研修等を行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> ③ 管理者やサービス提供責任者は、苦情対応の経過を常に把握するようにしている。 <input checked="" type="checkbox"/> ④ 苦情への対応の内容、結果を必要に応じて、担当のケアマネジャーへ連絡している。 B <input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。 C <input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。	円滑な苦情処理の原則
4 事故発生時の対応		判断した理由や根拠
①事故防止に積極的に取り組んでいる。	A <input type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。 <input type="checkbox"/> ① サービス提供中に幸いにも事故に至らなかったが、ひやりはあつとしたことについて報告、記録するよう、職員に徹底している。 <input type="checkbox"/> ② 職員からの報告、記録に対して、その背景、問題の性質や対応方法を整理、分析し、事故防止に向けた改善を図っている。 <input type="checkbox"/> ③ リスクマネジメントに関して、担当者を設置したり、委員会を設置するなどの取り組みをしている。 <input type="checkbox"/> ④ サービス提供時に、事故が生じた場合に備え、連絡先、対応手順、対応責任者などを定めた対応マニュアルを作成し、職員に周知している。 B <input checked="" type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。 C <input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。	早朝ミーティングでの情報共有と意思統一

②事故対応、事故再発防止に積極的に取り組んでいる。	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>① 発生した事故事例の分析をし、事故防止策を検討するなど、事故の再発防止に向けた取り組みを行っている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>② 管理者、サービス提供責任者は、事故対応の経過を常に把握するようにしている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>③ 利用者の緊急時に連絡すべき先及び主治医を把握し、いつでも連絡できる体制となっている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>④ 事故の内容及び対処した内容は、必要に応じて、担当のケアマネジャー及び市町村などに速やかに報告している。</p> <p>B<input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。</p> <p>C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	同上
5 衛生管理		判断した理由や根拠
①感染症予防対策に積極的に取り組んでいる。	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>① 利用者及び職員に対する感染症予防に関するマニュアルを作成し、その内容を職員に周知している。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>② 職員の服装については、業務に適した清潔なもので、衛生面にも十分配慮している。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>③ 感染予防のため、職員に消毒液、使い捨て手袋などを携帯させ、その使用を徹底させている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>④ 感染症を有する利用者へのサービス提供については、サービスの提供手順を工夫するなどの対応を行っている。</p> <p>B<input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。</p> <p>C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	年2回の消毒体制の検証 作業服・ディスポグローブの着用 専用通い袋利用 用具の滅菌消毒の徹底
6 地域との連携		判断した理由や根拠
①サービス情報を地域の関係機関に対して積極的に提供している。	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>① 利用者が事業所を選択できるよう、地域の関係機関に対して、貴事業所のサービス内容、営業時間などの情報提供を行っている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>② 「社会福祉・医療事業団」が提供しているネットワークシステム「ワムネット」に加入している。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>③ 「ワムネット」において、空き情報などの利用に関する情報は、随時、更新している。</p> <p>B<input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。</p> <p>C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	ワムネットや自社ホームページによる情報提供
②地域の関係機関と連携した取り組みを積極的に行っている。	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>① 市町村が行う介護予防・生活支援事業やサービスなど、地域で利用可能な介護保険対象外のサービスについての情報を収集し、必要に応じて利用者のサービス提供に活かしている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>② 利用者や家族に困難な状況が生じていることを発見した場合には、関係機関と連携できる体制がある。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>③ 事業者連絡会を開催するなど、地域の関係機関と連携し、サービス提供に関する協議、情報交換、事例検討などを積極的に行っている。</p> <p>B<input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。</p> <p>C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	市や北空知介護支援専門員連絡協議会・地域ケア会議・協力施設・協力病院との連携維持

7 自己評価	判断した理由や根拠
<p>①提供したサービスについて、積極的に自己評価を行っている。</p> <p>A<input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> ① この自己評価シートを活用するなどし、提供したサービスについて、定期的に自己評価を行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 自己評価により確認された課題について、具体的な改善策を講じている。 <input checked="" type="checkbox"/> ③ 自己評価の結果や改善策を利用者や住民などに対して公開している。</p> <p>B<input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。 C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	当シートによる情報開示

【備考】

○ 用語の整理

- ・「職員」：常勤・非常勤又は職種を問わず、当該事業所に雇用されるすべての職員。
- ・「定期的」：そのことが何週間に一度、何ヶ月に一度など、一連の取り組みの中に定期的に位置付けられているとともに、実施されていること。
- ・「事業計画」：行事等を行うための計画ではなく、事業所の運営に当たり取り組むべき内容を定めたもの。
- ・「管理者」：指定事業者として大阪府への届出の管理者。
- ・「第三者」：施設長や職員といった事業者、利用者やその家族といった当事者以外の者全般。
- ・「マニュアル」：そのことに関する基準となる考え方を整理し、手順などの具体的な取扱い方法を示したもの。